

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN QUÍMICA INDUSTRIAL



# PROGRAMA DE LA ASIGNATURA DE: Desarrollo de Habilidades Directivas

IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA		
MODALIDAD: Curso		
TIPO DE ASIGNATURA: Teórico-Práctica		
SEMESTRE EN QUE SE IMPARTE: Séptimo – Octavo		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	: Optativa	
NÚMERO DE CRÉDITOS:	6	

HORAS A LA SEMANA: 4 TE	ÓRICAS: 2 PRÁCTICAS:	SEMANAS 2 DE 16 CLASES:	TOTAL DE HORAS: 64
-------------------------	----------------------	-------------------------	--------------------

SERIACIÓN: Si ( ) N	o(X) Obliga	ntoria ( ) Ind	icativa ( )
ASIGNATURA ANTECEDENT	E: Ninguna		
ASIGNATURA SUBSECUENT	E: Ninguna		

#### **OBJETIVOS GENERALES:**

Al finalizar el curso, el alumno habrá adquirido el desarrollo de las habilidades directivas, que le permitirán obtener un mayor desempeño laboral, optimizando los recursos de las industrias.

ÍNDICE TEMÁTICO			
UNIDAD	TEMAS	HORAS TEÓRICAS	HORAS PRÁCTICAS
1 Importancia de las Habilidades Directivas		4	4
2	Habilidades Personales	6	6
3 Habilidades Interpersonales		6	6
4 Habilidades de Grupo		8	8
5	5 Habilidades de Comunicación		8
	TOTAL DE HORAS TEÓRICAS	32	0
TOTAL DE HORAS PRÁCTICAS		0	32
TOTAL DE HORAS		6	4

# **CONTENIDO TEMÁTICO**

#### 1. Importancia de las Habilidades Directivas

- 1.1. Concepto.
- 1.2. Importancia de los Directivos competentes.
- 1.3. Habilidades de los Directivos Eficaces.

#### 2. Habilidades Personales

- 2.1. Autoconocimiento.
- 2.2. Manejo del estrés.
- 2.3. Solución analítica y creativa de problemas.
- 2.4. Aplicaciones prácticas.

### 3. Habilidades Interpersonales

- 3.1. Comunicación.
- 3.2. Administración del tiempo.
- 3.3. Motivación.
- 3.4. Manejo de conflictos.
- 3.5. Aplicaciones prácticas.

#### 4. Habilidades de Grupo

- 4.1. Facultamiento (empowerment).
- 4.2. Formación de equipos efectivos.
- 4.3. Liderazgo.
- 4.4. Aplicaciones prácticas.

#### 5. Habilidades de Comunicación

- 5.1. Presentaciones en público.
- 5.2. Negociación.
- 5.3. Toma de decisiones.
- 5.4. Conducción de juntas.
- 5.5. Aplicaciones prácticas.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

#### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

- Robbins, S. & Coulter, M. (2009). *Administración* (10ª edición). México: Prentice Hall.
- Ferrel, O.C. & Hirt, G. (2010). Introducción a los Negocios en un Mundo cambiante (7ª edición). México: McGraw-Hill.
- Verderber, R. & Verderber, K. (2009) ¡Comunicate! (12ª edición). México: Cengage Learning.
- Whetten, D.A. & Cameron, K.S. (2009.). *Desarrollo de la Habilidades Directivas* (6ª edición). México: Pearson.
- Madrigal, T.B.E. (2009). Habilidades Directivas (2ª edición). México: McGraw-Hill.

## **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

- Verderber, R. (2000). Comunicación oral efectiva (11ª edición). México: Thomson.
- Hernández, R. S. (2002). Administración: Pensamiento, proceso, estrategia y vanguardia. México: McGraw-Hill.
- Valls, A. (2003). Las 12 Habilidades Directiva clave (3ª edición). España: Gestión.

# SUGERENCIAS DIDÁCTICAS RECOMENDADAS PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exposición oral	✓
Exposición audiovisual	
Actividades prácticas dentro de clase	✓
Ejercicios fuera del aula	✓
Seminarios	
Lecturas obligatorias	✓
Trabajo de investigación	
Prácticas de Taller	✓
Otras	

# MECANISMOS DE EVALUACIÓN

ELEMENTOS UTILIZADOS PARA EVALUAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exámenes parciales	✓
Examen final	<b>✓</b>
Trabajos y tareas fuera del aula	<b>✓</b>
Exposición de seminarios por los alumnos	
Participación en clase	✓
Asistencia	<b>√</b>

PERFIL PROFESIOGRÁFICO REQUERIDO PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA			
LICENCIATURA	POSGRADO	ÁREA	ÁREA DESEABLE
		INDISPENSABLE	
Administración	Administración	Recursos Humanos o	Relaciones
		Relaciones Públicas	Públicas
Con experiencia docente			